

## BIJLAGE 6. Belactie nieuwe vrijwilligers

*Je vindt alle bijlagen online in de HSV-service van Sportvisserij Nederland.*

### De oefening

Maak een groep van 3 personen en verdeel de rollen

1. **Beller:** jij bent degene die vanuit de vereniging belt naar de potentiële vrijwilliger
2. **Potentiële vrijwilliger:** jij bent een willekeurig lid dat gebeld wordt met de vraag of je iets zou willen doen voor de vereniging (er zijn 3 scenario's waar jouw rol in beschreven staat)
3. **Observator:** jij observeert het gesprek en kijkt/noteert hoe vooral de beller zijn/haar rol vervult

Een gesprek duurt ongeveer 5 minuten. Daarna draaien de rollen om.

---

### SCRIPT VAN DE BELLER

Je kunt het gesprek zowel telefonisch als face to face uitvoeren.

Je hebt als beller tot taak om één of meer van de volgende vacatures in te vullen:

- o Penningmeester
  - o Beheerder website en social media
  - o VIScoach (hulp bij vissen met jeugd en bewoners zorginstelling)
  - o Samen VISsen coach (coördinatie vissen met bewoners zorginstelling)
  - o Verenigingscontroleur
1. allereerst vraag je of de NAW gegevens juist zijn (spreek je met een bekende, dan is dit minder relevant, het juiste emailadres is echter altijd van belang)
  2. indien noodzakelijk, noteer je de juiste gegevens
  3. start het gesprek met het voorstellen van jezelf en de reden van het gesprek (laat weten dat je reageert op de ingevulde ledenenquête) en benoem waarom de HSV op zoek is naar nieuwe vrijwilligers, altijd vanuit positief perspectief!)
  4. vraag de persoon naar zijn/haar ervaring (werk/hobby's)
  5. neem samen de vacatures door die beschikbaar zijn en bespreek of er een functie of taak tussen zit die in aanmerking komt (en als iemand iets aangeeft wat niet op de lijst staat, maar wel van waarde is, noteer dat dan ook en zeg dat je dit zult bespreken met het bestuur!)
  6. benoem de hoeveelheid tijd die noodzakelijk is voor de betreffende functie(s), en vraag hoeveel tijd iemand beschikbaar heeft per week/maand/jaar
  7. vraag of iemand nog tips heeft voor de vereniging
  8. sluit het gesprek op een goede manier af (afspraken maken e.d.)

*Uiteraard kun je dit script altijd persoonlijk maken (vereniging specifiek)*

---

---

## SCENARIO 1

### ROL POTENTIËLE VRIJWILLIGER

Leef je in je rol in om de oefening van het gesprek zo echt mogelijk te maken

#### Persoonsinformatie:

- Je werkt als zelfstandig ICT-er voor diverse organisaties.
- In je vrije tijd organiseer je activiteiten in het buurthuis. Je bent goed in interacties, kunt goed leuke verhalen schrijven voor de buurtkrant en komt met veel mensen in aanraking, je bezit dus een groot netwerk.
- Je bent getrouwd en hebt 2 kinderen die lid zijn van een sportvereniging. Daar zit je in het jeugdbestuur.
- Je bent zelf niet zo'n fanatieke visser, maar je oudste dochter vond de visles op school erg leuk en dus ga je samen wel eens vissen.

#### Situatieschets

De vereniging heeft de ledenenquête verstuurd en jij hebt aangegeven best iets te willen doen voor de vereniging. Jij hebt de laatste tijd geen nieuwsbrief meer ontvangen en hoort verder ook niets van de vereniging (vind jij erg jammer). Waarschijnlijk heeft de vereniging je nieuwe emailadres niet opgenomen in de verzendlijst voor de nieuwsbrief.

Ze bellen echter wel net als je aan je zelfgemaakte lasagne zit.....

#### Tips

Geef niet direct alle informatie prijs, laat degene die jou belt maar zijn/haar "best" doen. Uiteraard mag je allerlei extra feitjes benoemen die voor de beller aanleiding kunnen zijn door te vragen.

---

## SCENARIO 2

### ROL POTENTIËLE VRIJWILLIGER

Leef je in je rol in om de oefening van het gesprek zo echt mogelijk te maken.

#### Persoonsinformatie:

- Je werkt als beleidsmedewerker Ruimtelijke Ordening bij de gemeente.
- Je hebt als hobby modelbootvaren en maakt daar 4 maal per jaar een clubblad over.
- Je bent sinds 1995 lid van de vereniging en je bent nog nooit gevraagd iets te doen
- Jouw partner is ook lid, evenals twee van je vijf kinderen.
- Als je al iets zou willen doen, dan gaat je voorkeur uit naar "iets" beleidsmatig.

#### Situatieschets

Je hebt gereageerd op de ledenenquête. Je bent dus op de hoogte.

#### Tips

Geef niet direct alle informatie prijs, laat degene die jou belt maar zijn/haar "best" doen. Uiteraard mag je allerlei extra feitjes benoemen die voor de beller aanleiding kunnen zijn door te vragen.

---

---

### SCENARIO 3

#### ROL POTENTIËLE VRIJWILLIGER

Leef je in je rol in om de oefening van het gesprek zo echt mogelijk te maken

#### Persoonsinformatie:

- Je werkt bij een bedrijf in ploegendienst. Daar werk je voornamelijk als oproepkracht waardoor je tijden vaak onregelmatig zijn.
- Je houdt van muziek verzamelen en gitaar spelen.

#### Situatieschets

Je bent net weer begonnen met vissen en lid geworden van de vereniging. Je zoon van 12 kijkt vaak VISTV en is jeugdlid geworden en wil nu leren karpervissen 'met zo'n tent en zo'. Je kon op de website van de vereniging niks vinden voor jeugd en vindt dat best jammer. Via de ledenenquête heb je de vraag gekregen of je nog iets aan vrijwilligerswerk wilt doen bij de vereniging. Jij gaf aan daar wel over na te willen denken, maar je hebt nu al bijna geen tijd voor je hobby's.

#### Tips

Geef niet direct alle informatie prijs, laat degene die jou belt maar zijn/haar "best" doen. Uiteraard mag je allerlei extra feitjes benoemen die voor de beller aanleiding kunnen zijn door te vragen.

---

### SCENARIO 4

#### ROL POTENTIËLE VRIJWILLIGER

Leef je in je rol in om de oefening van het gesprek zo echt mogelijk te maken

#### Persoonsinformatie:

- Je bent 100% afgekeurd voor het werk dat je uitvoerde in de bouw.
- Je kunt geen zwaar werk doen, bent gek op vissen, je kleinkinderen en actief op Facebook.
- Je houdt van koken, TV kijken en lekker eten.

#### Situatieschets

Je bent nadat je zes jaar geleden bent afgekeurd, weer begonnen met vissen. Je bent sindsdien lid van de vereniging. Je kleinkinderen gaan ook wel eens mee vissen, maar vissen niet zelfstandig. Je kon op de website van de vereniging niks vinden voor jeugd en vindt dat best jammer. Via de ledenenquête heb je de vraag gekregen of je nog iets aan vrijwilligerswerk wilt doen bij de vereniging. Jij gaf aan daar wel over na te willen denken, maar je kunt niet zwaar tillen.

#### Tips

Geef niet direct alle informatie prijs, laat degene die jou belt maar zijn/haar "best" doen. Uiteraard mag je allerlei extra feitjes benoemen die voor de beller aanleiding kunnen zijn door te vragen.

---

---

## **TAAKOMSCHRIJVING VAN DE OBSERVATOR**

Stel je kritisch op en noteer alles wat je opvalt, na ieder gesprek evalueer je kort

Luister aandachtig en noteer of o.a. de volgende aspecten aan bod komen:

- Stelt de beller zich keurig voor en legt hij/zij kort uit waarvoor hij/zij belt
- Anticipeert de beller goed op de gegeven antwoorden
- Kan de beller met de gegeven antwoorden ook een 'draai' geven aan het gesprek
- Verloopt het gesprek op een gelijkwaardige en vriendelijke manier (niet te drammerig)
- Komt de beller terug op hetgeen de persoon eerder heeft verteld (link leggen)
- Hoe sluit de beller het gesprek af?
- Heeft de beller aan afspraak kunnen maken en alle essentiële gegevens genoteerd?